

# CAT1智慧养老智能紧急呼叫器

## LS-916-1-F9T1-N-C2

### 使用说明书



深圳市朗鑫智能科技有限公司

## 一、产品概述

本产品为智慧养老智能紧急呼叫器，通过拨打电话或紧急按钮判断报警状态。内置低功耗远距离CAT1 4G通信模组，当拨打电话或报警被触发时，如智能手机，及时告知用户的子女和亲朋好友进行求救。

## 二、功能特点

- 采用新型主流CAT1通讯模块，专为M2M和IoT应用而设计；
- 可远程监控报警状态，并将监控信息实时反馈至手机APP；
- 设防状态下，可远程监控呼叫器按键/拉绳【选配功能】状态，并将监控信息实时反馈至手机APP端；
- 4G全网通，支持电话卡或语音流量卡；
- 采用一键呼叫报警，自动拨打110或家人电话，可语音双向通话；
- 精美设计，隐蔽性强；无线装置，能更好地融入到家居环境中；
- 外壳选用主抗冲击及耐高温的材料，防尘防水，坚固耐用。

## 三、技术参数

工作电压	DC12V
整机功耗	≤5W
LED指示	红色
报警指示	红灯闪烁、语音播放
Cat1频段	TDD -LTE B1 B3 B5 B8 B34 B39 B40 B41
Cat1传输协议	LTE Cat1 4G
备电参数	锂电池103040/DC3.7V/1200mAH
工作环境	-10°C~+55°C最大95%RH(无凝结)

## 四、产品图示

### 【1】呼叫器外形结构



### 电话打进来时：

按键①：接听电话

按键③：挂断电话

备注：三个按键都可以拨打电话求助。

## 五、安装说明

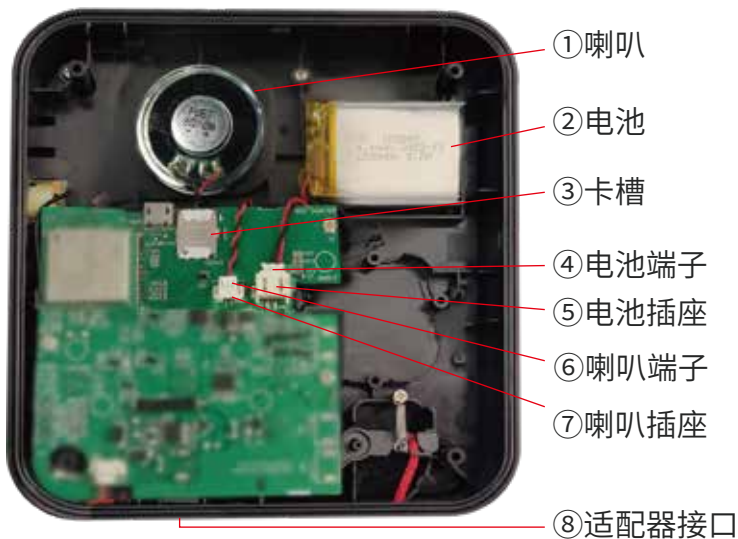
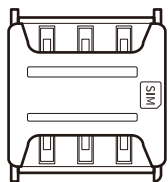
### 【1】物联网卡安装

取下主机电池盖板，用手捏住物联网SIM卡底部一端，轻轻推进卡槽内，当物联网卡完全推进卡槽内，即安装完毕。【插换卡必须是断电后操作，必须等待1分钟后；请看标识正确安装物联卡】

### 【2】安装电池

插上物联卡后，将电池端子插入电池插座内，即安装完成【电池端子对接方向见下图】

SIM物联网卡卡槽

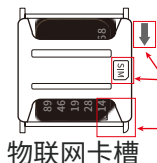


物联卡插卡方向：

电池端子方向：



物联网卡



物联网卡槽

根据标识辨别方向

卡 and 卡槽的缺口一个方向

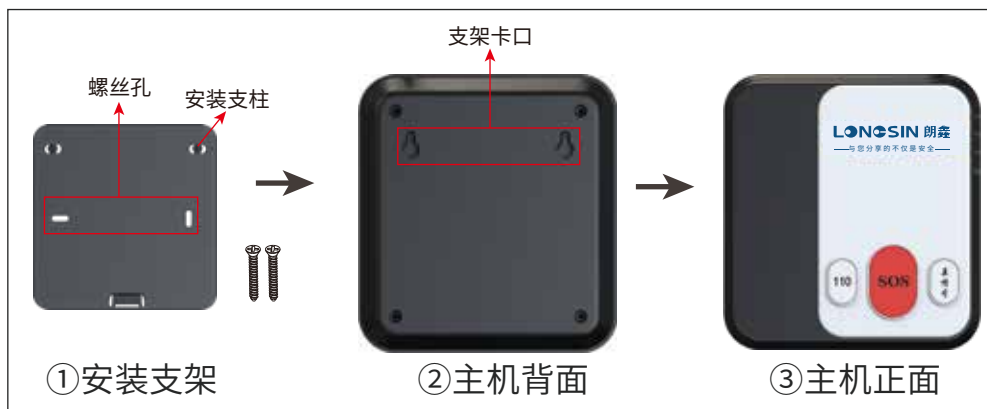
【有金手指一面朝下，方向看标识】



【此面朝下】

### 【3】安装产品

1. 将安装支架用螺丝钉固定在墙上或者是固态物体上；
2. 将主机与安装支架扣紧【结合下图安装】；
3. 检查主机与安装支架是否紧扣，安装是否牢固。



#### 【4】安装位置

1. 安装在床边,通常将产品安装在离床边不大于5cm的地方。如图1;
2. 安装在门边、窗边或其他墙体时,高度控制在130cm以下,避免老人按不到按键,如图2;

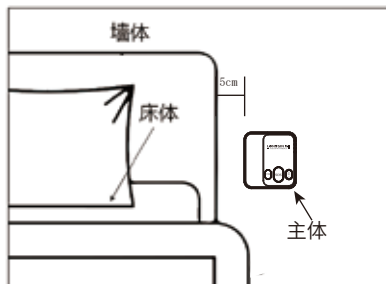


图1

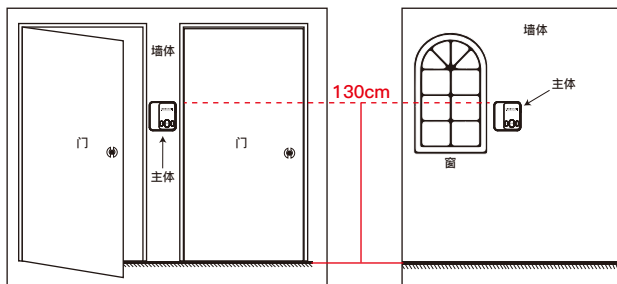


图2

## 六、功能说明

本产品首次上电,指示灯常亮,设备会首次进入工厂测试模式,在测试模式状态下,打开朗鑫智慧云平台小程序-设备管理-已绑定-设备详情-设备管控-防拆激活-点激活按钮,平台下发开机指令机器播报“设备已开机”进入正常开机状态。

### 报警状态:

- 1、防拆报警:防拆开关电平触发【主机与安装支架分开】后指示灯

0.2s灭/0.2s亮周期闪烁，呼叫器循环语音播报“机器已移位请放回原处”同时上报信息给平台，待呼叫器放回原处后播报停止，这时上报恢复防拆报警信息给平台。

**2、手动拨号SOS报警：**LED灭1秒/亮1秒闪烁，由用户设定的紧急号码，按照顺序拨打号码不通往下轮询，轮询间隔可调1-256秒拨打，打通停止或直至最后一个电话未接，语音播报“呼叫失败”。

**3、手动拨号110：**LED灭1秒/亮1秒闪烁，由用户设定的紧急号码，按照顺序拨打号码不通往下轮询，打通停止或直至最后一个电话未接，语音播报“呼叫失败”。

**4、手动拨号亲情号码：**LED灭1秒/亮1秒闪烁，由用户设定的亲情号码，按照顺序拨打号码不通往下轮询，轮询间隔可调1-256秒拨打，打通停止或直至最后一个电话未接，语音播报“呼叫失败”。

**5、定时语音报警：**APP或小程序中，设备管控下-编辑文字内容和设置定时时间上报平台，倒计时时间到后，由平台下发已经编辑好的文字转语音播报出来。

## 音量设置

在APP或小程序里设备管控中，找到通话音量设置0-10声音从小到大。

## 多种报警通知方式

联网报警后，平台自动拨打电话、发送短信、公众号、小程序通知紧急联系人；最多可设置10个紧急联系人，防止报警信息没有人即时看到。

## 接通挂断功能

有电话打进来时，按110键接听，按亲情号键挂断，三个按键都可以拨打电话求助。

## 白名单设置

进入APP/小程序—首页设备管理—设备列表查找本设备—点击进

# 保修卡

## Warranty Card

## 产品保修回执单

用户姓名: \_\_\_\_\_

联系方式: \_\_\_\_\_

通信地址: \_\_\_\_\_

产品名称: \_\_\_\_\_

产品型号: \_\_\_\_\_

商家名称: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

备注:

## 保修须知

### 保修范围

本产品自购买之日起保修为一年，在保修期内凡属于正常使用情况下由于产品本身质量问题引起的故障，我们均负责维修。

购买产品时，请在此卡上填写购买时期，并请销售商在此卡上盖章确认之后此卡方为有效保修卡。

### 非保修范围

- 1:不能提供有效相关购机凭证;
- 2:由于人为因素造成产品的损坏;
- 3:由于坠落、挤压浸水受潮及其他人为造成的损坏;
- 4:由于水灾、火灾、雷击等自然灾害造成的损坏;
- 5:不按照产品操作说明要求使用引起的产品损坏。

入设备详情—ICCID(记住卡编号)

然后在微信中打开此链接<http://h5.toptolink.com/wx/scaleGroup/cardInquireToPage?cutFlag=1>

输入本设备ICCID（卡编号）—点击查询充值—点击设置—添加联系人（最多可添加5个联系人）/删除联系人【详见第九操作二维码】

**备注：拨打的号码未加入白名单时，不能拨打，同时主机语音播报：您不允许呼叫此号码。**

## 设备之间双向通话

如果电话卡没有实名认证

设备1要把设备2的电话加入白名单，设备2要把设备1的电话加入白名单，才可以实现双向通话

## 微信小程序推送消息

接警人关注公众号，在公众号上，绑定接警人号码即可【详见后方“云平台操作步骤”二维码】

## 语音播报定义

序号	语音播报	定义
1	设备已开机	上电
2	卡检测成功	SIM卡正常
3	平台连接成功	已连接平台
4	已启用备用电源	使用备用电池
5	已经插入电源	使用主电源
6	机器已移位，请放回原处	防拆报警
7	卡检测失败/无网络	SIM卡故障

备注：当语音播报“卡检测成功”后又播报“无网络”时，设备将强行关机，任何触发都无反应。

## 七、故障排除

一、呼叫器指示灯会闪烁但语音播报“卡检测失败”，并且APP状态没有变化。

原因分析:

- 1.SIM卡没有安装;
- 2.SIM卡没有装好;
- 3.SIM卡不属于4G卡;

排除方法:

- 1.检查SIM卡是否安装;
- 2.检查SIM卡是否装好;
- 3.检查SIM卡是否属于4G卡;

二、呼叫器指示灯会闪烁且语音播报“卡检测成功”，但是APP状态没有变化或语音播报“无网络”。

原因分析:

- 1.可能信号弱，稍等片刻，看信息是否连接平台成功;
- 2.SIM卡没有话费;
- 3.SIM卡没有流量;

排除方法:

- 1.检查网络信号是否良好;
- 2.联系运营商或销售商对SIM卡进行续费;
- 3.检查SIM卡是否有流量包;

三、APP显示设备离线

原因分析：没有插入主电源，且备用电池电量耗尽；

排除方法：插入主电源

四、设备通电后，指示灯不显示

原因分析:

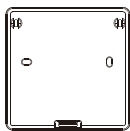
- 1.主电源没有通入设备，且备用电池没电;
- 2.产品硬件出现问题;

排除方法：联系销售商维修或者更换产品；

## 八、包装清单



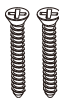
呼叫器x1



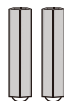
安装支架x1



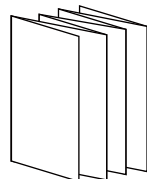
适配器x1



自攻螺丝x2



绿胶塞x2



电子说明书x1  
(内含保修卡x1)

## 九、操作步骤二维码



白名单 操作步骤



云平台 操作步骤



扫一扫关注二维码  
惊喜等你来拿

认证委托人/生产者：深圳市朗鑫智能科技有限公司

生产企业：深圳市朗鑫智能科技有限公司惠州分公司

生产地址：广东省惠州市惠阳区镇隆镇甘陂村早亚背地段  
(本公司厂区内)厂房三3层

技术支持：189 3891 2388

网 址：[www.Longsin.cn](http://www.Longsin.cn)